

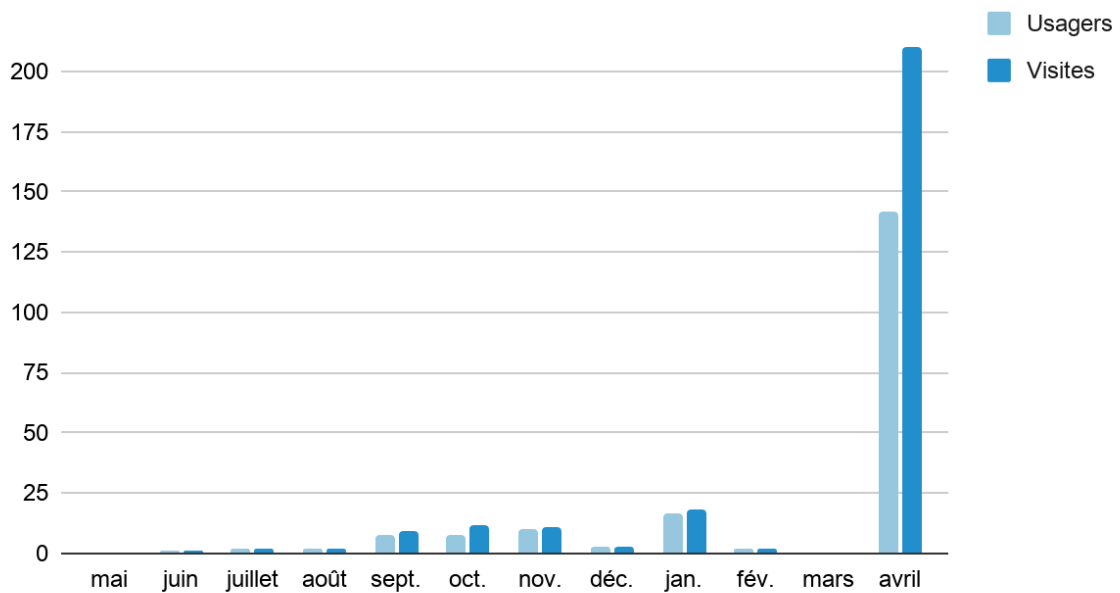


BANQUE ALIMENTAIRE

## [1] UTILISATION

du service

Nombre d'utilisateurs et de visites par mois, 2019-2020

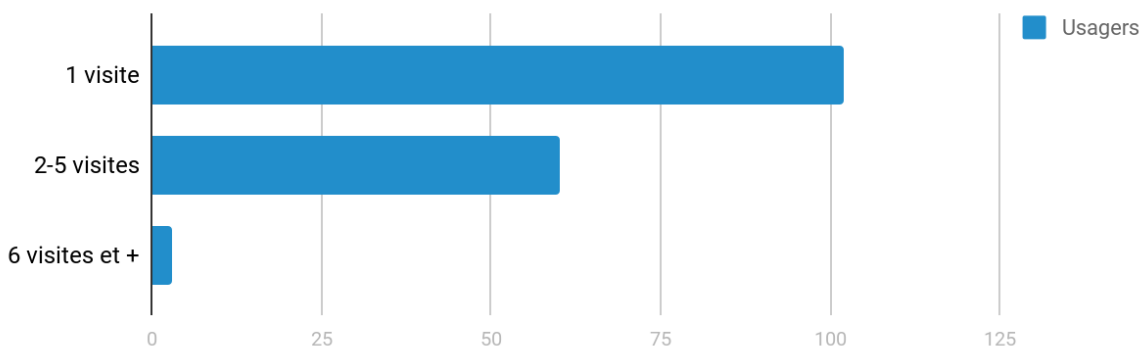


Entre mai et février, l'achalandage se situe très légèrement sous la norme observée au cours des dernières années; l'absence de visites en mars et le pic subséquent résultent du déclenchement de l'état d'urgence sanitaire lié à la COVID-19, et des restrictions mises en place par la suite par l'Université de Moncton, et les gouvernements provincial et fédéral.



## BANQUE ALIMENTAIRE

### Nombre de visites par usager, 2019-2020

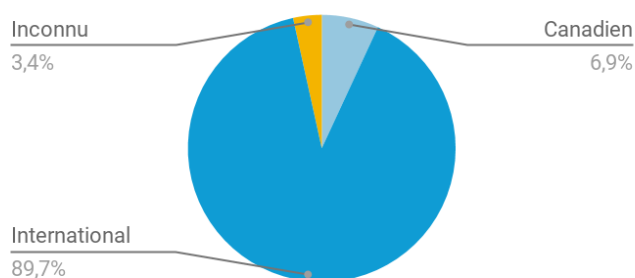


La vaste majorité des usagers n'accède à la banque alimentaire qu'une seule fois au cours de l'année universitaire, ce qui reflète la tendance observée dans les trois dernières années. Notons qu'aucune personne inscrite au service n'a cumulé plus de 7 visites en 2019-2020.

## [2] USAGERS

et tendances

### Statut étudiant (n=174), 2019-2020

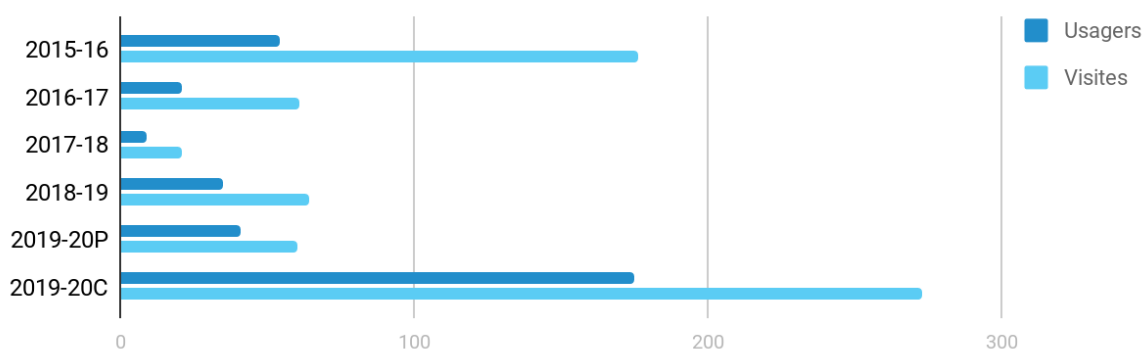


Près de 9 usagers sur 10 (89,7%) sont des étudiant.e.s internationaux, ce qui constitue une hausse (2018-19 = 85,7%). Les restrictions sanitaires et le ralentissement de l'économie mondiale ont eu des répercussions sur l'ensemble de nos membres, mais en particulier nos membres internationaux qui n'ont pas pu quitter le pays avant la fermeture des frontières. Notons que le nombre d'usagers (n=174) est en forte hausse sur l'année précédente (2018-19: n=35), bien que la majorité de cette hausse dépend des nouvelles inscriptions du mois d'avril (+136, à 93,3% issus de l'international).



## BANQUE ALIMENTAIRE

### Visites et usagers, 2015-16 à aujourd'hui



Avant que l'impact de la pandémie de COVID-19 se fasse sentir (2019-20P), le nombre d'usagers et le nombre de visites était relativement stable comparativement à l'année précédente; on constate l'ampleur de la détresse causée par les mesures découlant de l'état d'urgence sanitaire en incluant les statistiques du mois d'avril (2019-20C).

### [3]

## DISTRIBUTION

### et dons

Depuis ses débuts, la nourriture distribuée par la Banque alimentaire provient d'abord des dons reçus de la communauté. Il a fallu procéder à l'achat de nourriture à quelques reprises en 2019-2020, en usant de fonds réservés à cette éventualité. Ces achats ont permis de parer à un léger recul dans les dons reçus, ainsi qu'au besoin de renouveler des stocks périmés. Des fonds additionnels tirés d'un surplus budgétaire inattendu, de pair avec des subventions issues des fonds d'aide fédéraux pour la lutte à la pandémie, ont permis de couvrir les dépenses exceptionnelles engendrées au cours du mois d'avril,

La politique voulant que les aliments qui approchent de leur date de péremption soient donnés à Food Depot Alimentaire pour distribution immédiate a permis de limiter la perte de denrées de manière efficace. Une grande partie de ce don fut faite au cours de la période estivale, tel que prévu au rapport précédent.

Entre mai et mars, le niveau de demande a été relativement stable. Le format « libre-service » a encore une fois bien fonctionné, bien qu'on observe que cela complique la gestion des stocks.



## BANQUE ALIMENTAIRE

Malgré un affichage amélioré et des rappels verbaux des règlements aux personnes nouvellement inscrites, une minorité d'usagers peine toujours à les respecter. Des rappels écrits et des avertissements ont été livrés, mais personne ne fut exclu.

Le système des numéros d'usagers fut abandonné à partir d'avril, et remplacé par la présentation de la carte étudiante. Il faut reconnaître que le # d'usager était efficace au niveau de la confidentialité, il ajoutait une étape au processus que l'augmentation de la demande a vite rendue problématique. Tous les efforts ont été déployés pour maintenir un maximum de confidentialité face à un contexte et des besoins en évolution rapide.

L'inventaire fut élargi pour ajouter plus de variété, dont des aliments frais. Les changements au fonctionnement du service ayant été appliqués rapidement, nous les ajustons à mesure que la situation évolue, dans la mesure où ces derniers demeurent pertinents.

Comme toujours, nous remercions la communauté universitaire pour son soutien, et tout particulièrement pour l'aide qui nous a été fournie dans la réouverture et le maintien du service, notamment par l'équipe de nettoyage et le service de sécurité.

Il faut absolument souligner l'appui de Jean-Philippe Olivier et de l'équipe du 63, qui nous fut d'une aide inestimable dans l'approvisionnement, la gestion, et la conservation de grands stocks d'aliments. La FÉÉCUM vous remercie pour votre dévouement et votre engagement envers le bien-être de ses membres en ces temps incertains.

Enfin, il faut remercier les nombreuses personnes étudiantes qui se sont portées bénévoles pendant la distribution de nourriture au cours du mois d'avril et durant la session de printemps-été, dont l'aide et la fiabilité nous ont été des plus précieuses.

## [4] SUIVI DU RAPPORT PRÉCÉDENT

et objectifs pour l'an prochain

Les objectifs suivants avaient été identifiés à la fin de l'année dernière:

- Augmenter les ressources financières et alimentaires, par le biais de nouveaux partenariats ou à l'aide d'une levée de fonds spécifique à la Banque alimentaire;
- Mettre à jour le site web de la Banque alimentaire, en ajoutant si possible une option d'enregistrement électronique (à la rigueur un lien courriel);
- Intégrer l'accès à la Banque alimentaire de façon plus efficace dans les tâches des réceptionnistes de la FÉÉCUM;
- Créer des feuillets de recettes pour encourager les usagers à choisir des aliments qui tendent à rester plus longtemps sur les étagères, comme les légumineuses;
- Intégrer la cueillette de denrées non-périssables à plus d'activités sur le campus.



## BANQUE ALIMENTAIRE

Certains des changements apportés à la réouverture en avril touchent aux objectifs cités au rapport précédent (notamment l'inscription électronique et l'intégration avec la réception de la FÉÉCUM) et nous continuerons de faire les ajustements nécessaires au fil des prochains mois pour les intégrer au fonctionnement habituel de la Banque alimentaire.

Il était déjà clair avant le printemps 2020 que le service tel qu'il existe présentement ne pourrait pas répondre efficacement à une demande accrue, ni un changement marqué dans les tendances au niveau de l'utilisation. Une révision complète du fonctionnement de la Banque alimentaire est donc à prévoir après la fin de la pandémie de COVID-19 s'il faut en assurer la durabilité.

Sans aucun doute, le niveau d'offre actuel ne pourra être maintenu après la levée de l'état d'urgence, à la lumière des moyens dont dispose habituellement la FÉÉCUM. Une solution possible serait d'ajouter un frais à la cotisation étudiante. En se basant sur les chiffres de l'année 2019-20, la somme récoltée pour financer le service irait comme suit:

	Cotisation étudiante (176\$)				
2019-2020	+1\$	+2\$	+3\$	+5\$	+10\$
<b>3636 étudiant.e.s temps complet</b>	3636\$	7272\$	10 908\$	18 180\$	36 360\$

\*Ce tableau est fourni uniquement à titre d'exemple.

Dans les circonstances, quand le temps et les ressources le permettront, il semble pertinent de concentrer nos efforts sur l'atteinte des résultats énoncés au rapport 2018-19 qui n'ont pas encore pu être abordés, et sur le rodage des mesures d'accès adoptées en réponse à la hausse de la demande. Il faut garder en tête qu'une révision en profondeur du service est à prévoir quand l'état d'urgence sera levé et que la situation redeviendra plus stable pour les membres de la FÉÉCUM.